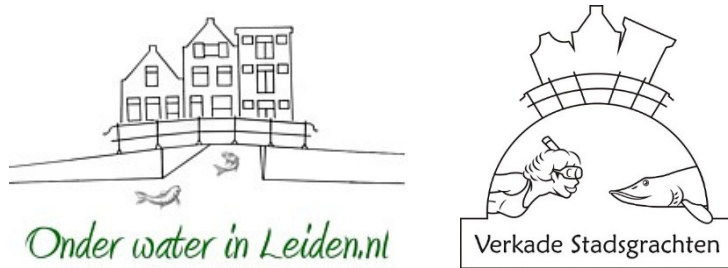


# Algemene voorwaarden



## M.b.t. lezingen/presentaties en betaling

### Samenvatting:

#### **Lezingen & Presentaties (incl. gepersonaliseerde en interactieve lezing)**

1. Het aanvragen van een lezing kan via de website. Hier staan ook de actuele prijzen genoemd.
  2. Het onderwerp van de lezing wordt door opdrachtgever in overleg met Aaf Verkade bepaald.
  3. De tarieven voor een lezing zijn afhankelijk van het onderwerp, de duur en evt. bijkomende kosten (materiaalhuur en reiskosten). Zie hiervoor de actuele prijslijst op de website.
  4. Aaf Verkade kan alléén een powerpointpresentatie geven als de opdrachtgever zorgt voor een beamer en een scherm (of een witte muur). Een groot TV-scherm (schermdiagonaal ten minste 140 cm is ook toereikend).
  5. Opdrachtgever dient te zorgen voor een geschikte aansluitkabel op de beamer/TV voor een laptop.
  6. Aaf Verkade kan ook een presentatie geven zónder scherm. Dan gaat het om een zgn. interactieve presentatie en neemt zij zelf diverse attributen mee ter verlevendiging van de presentatie. Hieraan zijn meerkosten verbonden.
- Bovendien geldt dat wanneer een presentatie buiten Leiden wordt gegeven, er minder attributen mee zullen worden genomen.

## **Uitgebreide versie:**

### **Definities**

- Aaf Verkade, Adviseur Stadsgrachten: bij de Kamer van Koophandel te Den Haag tevens ingeschreven als Aaf Verkade en Verkade Stadsgrachten.
- Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door of namens Verkade Stadsgrachten, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot: offertes, prijsopgaven, voorstellen voor onderzoeken, presentaties, rondleidingen of rapportages.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever.
- Dienstverlening: bestaat vooral, maar niet uitsluitend, uit het onderzoeken van en adviseren over het leven in en om de stadswateren en het rapporteren en presenteren van bevindingen alsook het rondleiden van één of meerdere personen met hiervoor genoemd doel.
- Excursieleider: Aaf Verkade of een door Aaf Verkade aangestelde vervanger met relevante ervaring.
- Opdrachtgever: eenieder die handelt in de uitoefening van of namens een bedrijf/beroep: iedere natuurlijke of rechtspersoon, stichting of vereniging die niet handelt als consument.
- Opdrachtgever in de zin van: consument: eenieder die als privépersoon een presentatie of rondleiding boekt bij Verkade Stadsgrachten.
- Overeenkomst: de tussen Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever gesloten overeenkomst om werkzaamheden te verrichten waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot: het inventariseren van flora en fauna in stadswateren, het adviseren over het schoonhouden van stadswateren, het adviseren over het lokaal opzetten van een wijkinitiatief Kat uit de Gracht.
- Presentaties: hieronder worden ook lezingen verstaan.
- Rondleiding: hieronder wordt ook excursie verstaan. Deze kan zowel te voet als snorkelend worden uitgevoerd, onder leiding van Verkade Stadsgrachten of derden (excursieleaders of anderen).
- Verkade Stadsgrachten: de gebruiker tevens wederpartij in de zin van artikel 6:231 BW.
- Werk: al het door Verkade Stadsgrachten vervaardigde werk, in de breedste zin van het woord (onderzoek, verslagen, beelden, rondleidingen e.d.).

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Aaf Verkade. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Aaf Verkade derden dient te betrekken.
2. Door de aanbieding te accepteren, geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren. Een jawoord per e-mail is in dezen ook rechtsgeldig. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Verkade Stadsgrachten en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Duur overeenkomst en annulering**

1. De overeenkomst kan alleen schriftelijk worden geannuleerd.
2. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze niet meer kosteloos geannuleerd worden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 24 uur nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en Aaf Verkade nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft Verkade Stadsgrachten recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Een overeenkomst waarvoor Aaf Verkade onverwijld werkzaamheden moet verrichten, kan niet worden geannuleerd.

## **Artikel 3. Facturering en betaling**

1. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij de factuur anders vermeldt.
2. Aaf Verkade is gerechtigd de facturen per post of via e-mail te sturen. Facturering kan geschieden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Aaf Verkade het recht, nadat die de opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke (handels)rente te factureren, zoals bedoeld in artikel 119a, boek 6. Dit geldt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur, komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
6. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, is hij bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-.
7. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.